

До заключения Договора Исполнитель уведомил в письменной форме Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, не исполнение рекомендаций врача, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Подписи и расшифровка подписи Потребителя и Заказчика (если Потребитель и Заказчик одно лицо, то подпись ставится одна)

Договор на оказание платных медицинских услуг

г. Екатеринбург

« » _____ 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ортомикс», в лице директора Локис Марии Сергеевны, действующей на основании устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01021-66/00002409 от 16.03.2022 г., выданной Министерством здравоохранения Свердловской области (620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34б), именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и Гражданин (-ка)

именуемый (-ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор в пользу Гражданина (-ки)

именуемого (-ой) в дальнейшем Потребитель или Пациент, о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по требованию Заказчика оказывать Заказчику медицинские услуги, согласно перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; остеопатии; стоматологии общей практики; стоматологии терапевтической, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги на условиях настоящего договора и выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги (в том числе выполнять рекомендации врача-специалиста).

1.2. Конкретный перечень медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, объем работ и услуг, сроки их оказания согласовываются Сторонами в ходе консультативного приема. Консультативный прием для определения конкретного перечня, объема и сроков оказания медицинской помощи осуществляется по предварительной записи по телефонам, указанным в реквизитах настоящего договора.

1.3. При заключении настоящего Договора Заказчик (Потребитель) подтверждает, что ознакомлен в доступной форме с информацией о возможности получения соответствующих видов услуг и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденной Правительством Свердловской области.

1.4. Медицинская услуга считается оказанной Исполнителем в любом из указанных случаев:

- По завершению оказания объема услуг, согласованного Сторонами (согласно медицинской карте и/или плану лечения и/или смете);
- Отказа Пациента от продолжения лечения;
- Расторжения договора по соглашению сторон;
- Выдачи Потребителю необходимой медицинской документации по поводу конкретного обращения Потребителя (выписной эпикриз, справки, заключения и т.д.);
- Иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2. Обязательства сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

Исполнитель обязуется:

2.1.1. После первичного обследования (далее - первичная консультация, консультативный прием) предоставить Заказчику (Потребителю) полную и достоверную информацию:

- о состоянии его здоровья в рамках специализации врача;
- о возможных в конкретном случае вариантах лечения, профилактики, медикаментах, материалах и их эффективности;
- о противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортах, которые могут возникнуть в процессе проведения медицинской услуги и после нее;
- о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать Потребителю для сохранения достигнутого результата медицинской услуги.

2.1.2. Информировать Заказчика (Потребителя) о гарантийных сроках лечения и эффективности лечебных методик. Исполнитель обязуется исправить за свой счет недостатки, возникшие по его вине, в течении установленного гарантийного срока.

2.1.3. Обеспечить качество медицинской услуги, с предоставлением сервисного обслуживания, с использованием современных технологий, оборудования и материалов.

2.1.4. Предложить Потребителю ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг. Лист информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, который подписывается Потребителем и лечащим врачом, является неотъемлемой частью медицинской карты.

2.1.5. Информировать Заказчика (Потребителя) о стоимости услуги и порядке ее оплаты до ее оказания.

2.1.6. По факту оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику (Потребителю) документ, подтверждающий оплату им оказанной услуги.

Исполнитель имеет право:

2.1.7. Требовать от Заказчика (Потребителя) надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

2.1.8. Требовать от Заказчика и Потребителя при заключении/получении/выдаче настоящего договора, иных документов (соглашений, претензий, медицинских документов и т.д.) предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

2.1.9. Самостоятельно определять график консультаций и процедур, график работы клиник и его персонала.

Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора.

2.1.10. Устанавливать сроки и время оказания платных медицинских услуг Потребителю исходя из фактической обстановки (загруженность персонала Исполнителя и т.д.), сложившихся к моменту обращения Потребителя к Исполнителю. Время приема, консультаций, оказание иных медицинских услуг может быть сокращено либо увеличено в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, при необходимости оказания дополнительной экстренной помощи. Потребителю может быть предложено перенести согласованный срок оказания медицинских услуг на другое время без взимания дополнительной платы.

2.1.11. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Потребителя и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение.

2.1.12. В случае опоздания Потребителя на прием/консультацию на 10 минут и более перенести дату и время приема у специалиста на другое свободное время и дату.

2.1.13. Заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Потребителя для консультации к другим специалистам. Замена производится с согласия Потребителя.

2.1.14. В лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, подбор материалов и медикаментов, определять количество выполняемых рентгенографических снимков, проведение других диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии необходимости их осуществления.

2.1.15. Отказать в продолжение оказания медицинской услуги в случаях грубого нарушения Заказчика (Потребителя) условий настоящего договора. При этом критерий «грубого нарушения» является исключительной компетенцией Исполнителя. Обязательна фиксация отказа в лечении и причин такого отказа в медицинской документации. Отказ от продолжения лечения возможен только при формулировании врачебных рекомендаций по дальнейшему лечению и не допускается при наличии у Потребителя «острого» состояния, требующего незамедлительного лечения.

2.1.16. В случае отсутствия (по объективной причине) лечащего врача в запланированный день приема и невозможности предупредить об этом Заказчика (Потребителя) заранее, Исполнитель вправе назначить с согласия Заказчика (Потребителя) для него другого лечащего врача, либо перенести прием на другое удобное для Заказчика (Потребителя) время.

2.1.17. Амбулаторная карта Потребителя является медицинским документом и хранится у Исполнителя. Потребитель на основании письменного заявления вправе получить выписку из медицинской карты, а также копии медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Потребитель имеет право ознакомиться с медицинской документацией на основании его письменного заявления, поданного Исполнителю. Ознакомление с документацией, а также предоставление копий медицинских документов осуществляется в соответствии с внутренними локальными актами Исполнителя.

2.2 Права и обязанности Заказчика (Потребителя):

Обязанности Заказчика (Потребителя):

2.2.1. Предоставить любую необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья и обновлять ее в анкете о здоровье по требованию Исполнителя.

2.2.2. Соблюдать все назначения и рекомендации специалистов Исполнителя для достижения и сохранения результатов оказания медицинских услуг, в том числе назначенный режим лечения. Сообщать лечащему врачу обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации.

2.2.3. Соблюдать правила поведения Пациентов, существующие у Исполнителя, в т.ч. не вести фото и видеосъемку, аудиозапись в помещении Исполнителя без предварительного письменного согласия Исполнителя.

2.2.4. Удостоверить личной подписью: информированные добровольные согласия, факт ознакомления с предложенным планом лечения, с назначениями и рекомендациями, иными документами, необходимыми для оказания медицинских услуг и выполнения условий настоящего договора.

2.2.5. Являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя (лечащего врача или администратора) не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя.

2.2.6. При необходимости временной приостановки лечения более чем на семь дней, уведомить Исполнителя в форме, позволяющей объективно установить факт отправки уведомления Заказчиком (Потребителем) и факт получения уведомления Исполнителем. В противном случае Исполнитель имеет право отказать в предоставлении гарантий на оказанные услуги, а также Заказчик считается уведомлен об ухудшении качества оказанной услуги не по вине Исполнителя.

При нарушении графика лечения ответственность за негативные последствия такого нарушения лежат на Потребителе.

2.2.7. Оплатить медицинские услуги в срок и размере, установленные настоящим договором.

2.2.8. Строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя.

2.2.9. В случае возникновения в течение гарантийного срока любых дефектов, болевых ощущений или осложнений, немедленно обратиться к Исполнителю, не прибегая к помощи других лечебных учреждений, за исключением случаев, когда требуется неотложная помощь в нерабочее время Исполнителя.

2.2.10. По окончании лечения являться для контрольных осмотров по графику, согласованному с лечащим врачом, выполнять рекомендации и назначения врача.

Заказчик (Потребитель) имеет право:

2.2.11. Получить достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья.

2.2.12. Получить максимально полную информацию о предоставляемых медицинских услугах (порядок и условия ее оказания, сведения о специалисте, предоставляющем услугу и т.д.).

2.2.13. Ознакомиться с документами, подтверждающими право Исполнителя на оказание медицинских услуг.

2.2.14. На сохранение в тайне информации о своем здоровье и факте обращения к врачу.

3. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

3.1. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензией на медицинскую деятельность, порядками, стандартами

(в полном объеме порядков и стандартов, либо в объеме, превышающем соответствующий порядок и/или стандарт и/или в виде отдельных медицинских вмешательств – по соглашению сторон) и других документов, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Потребитель предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

3.3. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя). Отказ от предоставления такого согласия означает отказ Потребителя от получения конкретной медицинской услуги.

3.5. Услуги оказываются непосредственно после изъявления Заказчиком желания ее получить и подписания настоящего договора, либо в срок, который Заказчик установил, как дату своего прихода на прием (запись по телефону, через сайт и/или мессенджеры). Длительность оказания услуги и ее периодичность (кратность) определяется исходя из медицинских показаний в каждом конкретном случае индивидуально и указывается в амбулаторной карте, а также устно сообщается Потребителю во время записи на прием к врачу.

3.6. Услуги предоставляются на платной основе. По усмотрению Исполнителя в рамках проведения маркетинговых мероприятий услуга может быть оказана безвозмездно. Оплата услуг производится в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

4. Качество услуг и гарантийные обязательства

4.1. Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что была соблюдены требования стандартов оказания медицинской помощи, общепринятых протоколов лечения, иных требований законодательства РФ.

4.2. Сроки гарантии и сроки службы, условия для получения гарантийных обязательств, условия исполнения гарантийных обязательств, устанавливаются Исполнителем на каждую услугу в медицинской карте Потребителя.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта, в соответствии с планируемым объемом оказанных услуг на день их оказания.

Также фиксированная стоимость всего объема лечения может быть зафиксирована в плане лечения и/или смете.

При фиксации стоимости лечения в плане лечения и/или смете изменение такой стоимости возможно только путем подписания дополнительного соглашения (или иного документа, подтверждающего согласие Потребителя изменить такой стоимости). Изменение стоимости в одностороннем порядке допускается при существенном изменении плана лечения Потребителя.

5.2. Заказчик (Потребитель) производит оплату путем внесения 100% предоплаты за оказание медицинских услуг до момента оказания таких услуг по прайсу, действующему на момент оказания услуг.

Иной порядок оплаты может быть прописан в смете и/или плане лечения. В этом случае действует порядок оплаты, указанный в плане лечения и/или смете.

5.3. В случае, если в ходе оказания услуг их стоимость изменилась в виду увеличения объема и/или количества оказываемых услуг, Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить из сразу после получения таких медицинских услуг.

5.4. Оплата осуществляется Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом.

5.5. Исполнитель разъясняет, а Заказчик (Потребитель) понимает, что денежные средства, добровольно затраченные Заказчиком в рамках настоящего Договора, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.6. По требованию Исполнителя, Заказчика (Потребителя) на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена Смета, которая, в случае ее составления, становится неотъемлемой частью Договора.

5.7. Заказчик (Потребитель) вправе внести авансовый платеж на медицинские услуги. Перечисленный Заказчиком (Потребителем) авансовый платеж резервируется и учитывается в счет оплаты медицинских услуг при этом стоимость оказанных Потребителю услуг будет определяться из расчета стоимости услуг на день их оказания и списываться из суммы внесенного Заказчиком (Потребителем) авансового платежа. Авансовый платеж подлежит возврату на условиях настоящего договора.

5.9. В случае отказа Потребителя от продолжения лечения, последний обязан подать Исполнителю письменное заявление о расторжении договора. Оплата услуг в этом случае производится за фактически оказанные услуги Потребителю по прайсу, действующему на момент расторжения договора, а остаток уплаченной суммы подлежит возврату Заказчику в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней.

5.10. В случае нарушения Потребителем (Заказчиком) сроков оплаты при условии оплаты на условиях рассрочки платежа Исполнитель имеет право приостановить оказание услуги до полного погашения задолженности, если такое приостановление оказания услуг не угрожает жизни и здоровью Потребителя. При этом Потребитель понимает, что такая приостановка ухудшает качество оказываемых услуг по его вине.

6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик (Потребитель) несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. Все возникшие разногласия, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

6.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде и рассматривается любой стороной в течение 10 рабочих дней с момента ее получения.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Заказчика (Потребителя) от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Потребителем назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя; отказа Заказчика (Потребителя) от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Потребителя общих заболеваний, требующих терапевтического лечения, скрытых Потребителем и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Потребителя индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на медикаментозные средства и (или) пломбирочные материалы,

выявленных в процессе оказания медицинских услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, принятия нормативных актов, препятствующих качественному оказанию услуг, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Заказчиком обязательств по оплате соответствующих услуг.

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Изменение или расторжение Договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.1.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор также в любом из указанных случаев:

- если утратил юридическую способность оказывать медицинские услуги, которые необходимы Потребителю,
- Заказчик имеет задолженность по оплате оказанных медицинских услуг,
- Отсутствует врач-специалист, который может оказать требуемую Потребителем услугу,
- Иные случаи, предусмотренные законодательством РФ.

7.2. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7.3. Потребитель (Заказчик) имеет право расторгнуть договор без объяснения причин, уведомив об этом Исполнителя в письменном виде. В этом случае оплаченные денежные средства возврату не подлежат и засчитываются как фактически понесенные расходы Исполнителя. А при наличии задолженности за оказанные услуги, такая задолженность должна быть погашена не позднее двух рабочих дней с даты расторжения договора.

8. Срок действия договора и иные условия

8.1. Заказчик (Потребитель) дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Заказчика (Потребителя), в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

8.2. Договор считается заключенным со дня его подписания и действует в течении года. Если на одна из сторон не заявит о расторжении договора не позднее трех дней до его окончания, срок действия договора пролонгируется. Количество таких пролонгаций не ограничено.

8.3. В случае, если Заказчик и Потребитель (пациент) являются одним физическим лицом (совпадают), Договор составляется в 2 (двух) экземплярах. При этом все условия Договора, относящиеся как к Заказчику, так и к Потребителю (пациенту) – относятся к одному лицу – к Заказчику. В случае, если Заказчик и Потребитель (пациент) являются разными лицами (не совпадают), Договор составляется в 3 (трех) экземплярах.

8.4. Договор составлен в двух/трех (*ненужное зачеркнуть*) экземплярах, по одному – для каждой из Сторон.

9. Адреса и подписи сторон:

Исполнитель: ООО «Ортомикс»
Адрес местонахождения и адрес оказания медицинских услуг: 620075 г. Екатеринбург ул. Мамина–Сибиряка 101. оф. 208
ИНН/КПП 6670505537/667001001
ОГРН 1216600071709
р/с 40702810500790050200
в Банк АО «Банк ДОМ.РФ»
БИК 044525266
к/с 30101810345250000266
Тел.: +7 991 801 95 22
e-mail: orthomix@mail.ru

Директор _____ Локис М.С.

Заказчик/Потребитель:

ФИО _____

Дата рождения _____

Паспорт (номер) _____

Дата выдачи _____

Кем выдан: _____

Адрес прописки: _____

Подпись _____

Потребитель:

ФИО _____

Дата рождения _____

Подпись _____